

KONSERNIN TOIMINTAOHJE

Nimi: ANDRITZIN LIIKETOIMINNAN EETTISET OHJEET

Laatija: ANDRITZ-KONSERNIN Compliance Committee

Hyväksyjä: ANDRITZ-KONSERNIN johtoryhmä

Julkaisupäivä: 1.7.2010

Versio: v01

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHTORYHMÄN ESIPUHE	4
2. JOHDANTO	5
3. PERUSARVOMME	6
4. ANDRITZIN LIIKETOIMINNAN EETTISET OHJEET	8
4.1. Työpaikalla toisten työntekijöiden kanssa	8
4.1.1. <i>Terveys ja turvallisuus</i>	8
4.1.2. <i>Monimuotoisuus ja osallistuminen</i>	8
4.1.3. <i>Syrjintä ja oikeudenmukainen kohtelu</i>	8
4.1.4. <i>Häirintä</i>	8
4.1.5. <i>Huumeiden tai alkoholin käyttö</i>	9
4.1.6. <i>Henkilökohtainen vastuu</i>	9
4.2. Markkinoilla asiakkaidemme ja kilpailijoidemme kanssa.....	9
4.2.1. <i>Tuotteiden laatu ja turvallisuus</i>	9
4.2.2. <i>Kilpailun rajoittaminen ja reilu kilpailu</i>	9
4.2.3. <i>Liikelahjat, kestitys ja edustaminen</i>	10
4.2.4. <i>Vientivalvonta ja kaupan rajoitukset</i>	10
4.2.5. <i>Lahjonta, petos ja korruptio</i>	11
4.2.6. <i>Liiketoimet ja muut suhteet toimittajien, edustajien, konsulttien ja kolmansien osapuolten kanssa</i> 11	11
4.3. Yhtiömme ja osakkeenomistajiemme suhteen	11
4.3.1. <i>Laskenta ja taloudellinen raportointi</i>	11
4.3.2. <i>Petos ja harhaanjohtaminen</i>	12
4.3.3. <i>Eturistiriidat</i>	12
4.3.4. <i>Sisäpiiritieto ja kaupankäynti ANDRITZin osakkeilla</i>	12
4.3.5. <i>Yhtiön omaisuuden suojelu (fyysinen omaisuus, tilat, laskentatiedot, asiakirjat)</i>	13
4.3.6. <i>Aineettoman omaisuuden ja luottamuksellisten tietojen suojaaminen</i>	13
4.3.7. <i>Tietosuojat</i>	13
4.3.8. <i>Sähköpostin, vastaajapalvelun ja yrityksen verkkojen käyttö</i>	13
4.3.9. <i>Dokumenttienhallinta</i>	14
4.3.10. <i>Tiedotusvälineet ja yhteydenotot</i>	14
4.4. Yhteisöissämme.....	14
4.4.1. <i>Ympäristönsuojelu</i>	14
4.4.2. <i>Kestävä kehitys</i>	15
4.4.3. <i>Taloudellisen tuloksen tekoon liittyvät periaatteet</i>	15
4.4.4. <i>Yhteistoiminta ympäröivän yhteiskunnan kanssa</i>	15
4.4.5. <i>Poliittinen toiminta ja sen tukeminen</i>	15
4.5. Hallinnon ja lakien suhteen	16
4.5.1. <i>Lakien ja määräysten noudattaminen</i>	16

4.5.2.	<i>Liiketoimet hallitusten ja viranomaisten kanssa</i>	16
5.	KYSYMYKSET JA EPÄSELVÄT TILANTEET	17
5.1.	Avoin viestintä ja avoimien ovien periaate	17
5.2.	Rikkomukset	17
6.	MISTÄ SAA LISÄTIETOJA	18
7.	YHTEYSTIETOJA	19
7.1.	Compliance Committeeen jäsenet	19
7.2.	Paikalliset compliance-yhteyshenkilöt	19
8.	JULKAISUTIEDOT	19

ANDRITZ-KONSERNIN liiketoiminnan eettisten ohjeiden perustan muodostavat periaatteet löytyvät ANDRITZin Corporate Manualista.

Mene osoitteeseen <http://intranet.andritz.com/> ja klikkaa vasemmalla olevaa sinistä painiketta, josta pääsee Corporate Manualiin.

Valitse Corporate Manualin kotisivun keskellä olevassa ”Content Overview/Presentation” -osiossa kohta ”Chapter 5: Group Policies and Guidelines”. Kyseiset periaatteet löytyvät luettelosta nimen perusteella.

1. JOHTORYHMÄN ESIPUHE

Arvoisat työtoverit

ANDRITZ on jo pitkään sitoutunut rehellisyyteen, toisten kunnioittamiseen, luotettavuuteen ja kestävään toimintaan. Tämä sitoutuminen luo pohjan toiminnallemme, ja se konkretisoituu useissa omaksumissamme konsernin periaatteissa. Koska ANDRITZ-konserni kasvaa nopeasti, haluamme varmistaa, että kaikki työntekijämme, muut ANDRITZia edustavat henkilöt ja liikekumppanimme ymmärtävät hyvin nämä yhteiset arvot. Tätä tarkoitusta varten olemme laatineet nämä ANDRITZin liiketoiminnan eettiset ohjeet.

Samalla olemme perustaneet erityisen toimikunnan (Compliance Committee) varmistamaan, että kaikki saavat ohjeisiin liittyvää riittävää koulutusta. Näin pystymme tukemaan ohjeiden noudattamista. Kun meillä on yhteinen käsitys siitä, millaista käytöstä meiltä odotetaan, pystymme paremmin tarjoamaan asiakkaillemme ratkaisuja, osakkeenomistajillemme kannattavaa kasvua ja meille kaikille palkitsevan työympäristön.

Tutustu näihin ohjeisiin huolellisesti ja pidä ne saatavilla myöhempää tarvetta varten. Ohjeissa määritellään, miten meidän tulisi käyttäytyä rehellisesti, kunnioittavasti, luotettavasti ja kestävällä tavalla. Vaikka ohjeissa käsitellään useita eettisiä ja oikeudellisia kysymyksiä, ne eivät voi kattaa jokaista tilannetta, joita saatat kohdata. Näissä tilanteissa kannattaa kysyä neuvoa. Voit tutustua Corporate Manualissamme oleviin yksityiskohtaisiin periaatteisiin. Compliance-tiimin jäsenet ovat myös valmiita vastaamaan kysymyksiisi. Jos olet epävarma jostakin asiasta, muista, että eettinen toiminta menee kaikkien muiden tavoitteiden edelle.

Kiitos jatkuvasta sitoutumisestasi ANDRITZiin.



Dr. W. Leitner

F. Papst

Dr. F. Hofmann

K. Hornhofer

H. Köfler

2. JOHDANTO

Näissä liiketoiminnan eettisissä ohjeissa esitellään ANDRITZin toiminnan perustan muodostavat arvot ja liiketoimintaperiaatteet. Nämä arvot ja yhtiön periaatteet, rehellisyys, kunnioitus, luotettavuus ja kestävä toiminta, koskevat kaikkia ANDRITZin työntekijöitä ja edustajia. Näiden arvojen ja periaatteiden noudattaminen ei kuulu vain johtoryhmällemme tai divisioonien johtajille, vaan me kaikki olemme vastuussa niistä joka päivä.

Nämä ohjeet on jaettu viiteen osaan, joissa kuvataan, miten me ANDRITZilla toimimme mahdollisimman rehellisesti, avoimesti, luotettavasti ja toisia kunnioittaen:

- I. Työpaikalla toisten työntekijöiden kanssa
- II. Markkinoilla asiakkaidemme ja kilpailijoidemme kanssa
- III. Yhtiömme ja osakkeenomistajiemme suhteen
- IV. Yhteisössämme
- V. Hallinnon ja lakien suhteen.

Ohjeiden viimeisessä osassa on tietoa lähteistä, joista saa vastauksia mahdollisiin kysymyksiin.

Kaikkien ANDRITZin työntekijöiden on noudatettava näitä ohjeita. Kukaan ei saa erivapauksia asemansa vuoksi tai sillä perusteella, onko yrityksen palveluksessa kokoaikaisesti vai osa-aikaisesti. Odotamme myös, että kaikki ANDRITZin alihankkijat, konsultit, edustajat, asiamiehet ja muut, jotka työskentelevät tilapäisesti ANDRITZille tai toimittavat sille palveluja, noudattavat tällöin näitä ohjeita.

Pidätämme oikeuden muuttaa tai tarkistaa näitä ohjeita milloin tahansa, myös ilman eri ilmoitusta.

Esimiehillä on erityinen vastuu näihin ohjeisiin liittyen. Esimiesten tulee toimia esimerkkinä ja luoda oikea ilmapiiri.

Oikeiden päätösten tekeminen voi olla joskus vaikeaa, mutta jos olet epävarma oikeasta menettelytavasta jossain tilanteessa, kysy itseltäsi, miltä sinusta tuntuisi lukea päätötesi seurauksista sanomalehden etusivulta? Mitä perheenjäsenesi ja ystäväsi ajattelisivat? Vastasiko toimintasi näitä ohjeita ja yrityksen arvoja ja periaatteita? Jos olet epävarma jostain seikasta, tutustu näiden ohjeiden lopussa oleviin tietoihin.

Ohjeiden noudattamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia. Se voi johtaa kurinpitotoimiin ja työsuhteen päättämiseen ja joissakin tapauksissa jopa rikossyytteeseen. Joissakin tilanteissa voidaan tarvita lisäkoulutusta. Jos alihankkija, konsultti tai muu ANDRITZille palveluja tarjoava osapuoli rikkoo ohjeita, ANDRITZ lakkaa käyttämästä tämän palveluita.

3. PERUSARVOMME

- **Rehellisyys** (etiikka/avoimuus/periaatteiden noudattaminen)
Olemme sitoutuneet noudattamaan korkeaa eettistä tasoa kaikessa liiketoiminnassamme. Olemme vastuussa eri sidosryhmillemme (asiakkaat, osakkeenomistajat, työntekijät, liikekumppanit, viranomaiset, kilpailijat, tiedotusvälineet jne.) ja ylipäänsä yhteiskunnalle siitä, että saavutamme tavoitteemme ja samalla suojelemme yrityksemme mainetta ja omaisuutta. Emme uhraa rehellisyyttä voiton vuoksi. Olemme sitoutuneet rakentamaan ja avoimeen vuoropuheluun sidosryhmiemme kanssa. Pidämme tärkeänä ja noudatamme kaikkia sovellettavia lakeja sekä sisäisiä ja ulkoisia määräyksiä, ohjeita ja standardeja.
- **Toisten kunnioittaminen** (vastuu/oikeudenmukaisuus/toisten kunnioittaminen/tiimityö/tuloksellisuus)
Kohtelemme kaikkia sidosryhmiämme kunnioittavasti ja arvokkaasti. Kunnioitamme kaikkien ihmisten arvoja ja kulttuureja, ja arvostamme ihmisten erilaisia ajattelutapoja ja taustoja. Tarjoamme työntekijöillemme turvallisen ja terveellisen työympäristön, sovellamme yhdenvertaisen kohtelun periaatetta, ja vältämme kaikenlaista syrjintää, häirintää ja kiellettyjä vastatoimia. Uskomme ryhmätyöhön eri divisioonien välillä ja maantieteellisten ja kulttuurirajojen yli yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Esimiehemme luovat ryhmätyöhenkeä ja tukevat kaikkia työntekijöitä. Olemme sitoutuneet kehittämään kaikkia työyhteisön jäseniä. Teemme yhteistyötä toistemme kanssa. Me autamme toisiamme. Johdamme esimerkin kautta ja valmennamme alaisiamme, jotta he voivat ottaa täydet kykynsä käyttöön. Keskitymme toimenpiteiden toteuttamiseen ja päätöksentekoon. Pyrimme palvelemaan asiakkaidemme, sijoittajiemme ja työntekijöidemme tarpeita. Kannustamme työntekijöitämme tarttumaan toiminta- ja päätöksentekomahdollisuuksiin. Arvostamme suorituskykyä ja tuloksia enemmän kuin valtapeliä tai byrokratiaa. Pyrimme tunnistamaan parhaat käytännöt ja toteuttamaan niitä maailmanlaajuisesti.
- **Luotettavuus** (toisten kunnioittaminen/asiakassuuntautuneisuus/laatu)
Täytämme velvoitteemme ja otamme henkilökohtaisen vastuun teoistamme. Lupaamme vain sen minkä pystymme täyttämään, ja pidämme lupauksemme. Keskitymme kaikessa työssämme asiakkaidemme tarpeisiin. Kuuntelemme asiakkaitamme ja varmistamme, että ymmärrämme heidän tarpeensa. Tämän ymmärryksen pohjalta laadimme kuhunkin sovellukseen parhaan mahdollisen ratkaisun, jolla asiakkaan yksilölliset tavoitteet voidaan saavuttaa. Tunneimme perusteellisesti kaikki asiakkaidemme ydinprosessit, mikä näkyy tuotteissamme, teknisessä tuessamme ja henkilöstön koulutuksessa. Olemme sitoutuneet tarjoamaan huippuluokan laatutuotteita. Etsimme jatkuvasti uusia ja parempia tapoja tehdä asioita.
- **Kestävä toiminta**
Olemme sitoutuneet edistämään ympäristön, yhteiskunnan ja talouden kestävää kehitystä. Tarjoamme teknologioita, joilla joko ehkäistään saastumista tai vähennetään jätteen syntymistä käyttämällä muiden prosessien sivutuotteita uudelleen, ja kehitämme järjestelmiä, joiden avulla voimavaroja

voidaan hyödyntää mahdollisimman hyvin. Pyrimme jatkuvasti optimoimaan energian ja muiden voimavarojen käyttöä omissa tiloissamme, ja keskitymme vähentämään jätteiden määrää ja suojelemaan ympäristöä. Olemme sitoutuneita paikallisiin yhteisöihimme, ja tuemme ja edistämme kestävästä paikallista kehitystä.

4. ANDRITZIN LIKETOIMINNAN EETTISET OHJEET

4.1. Työpaikalla toisten työntekijöiden kanssa

Yrityksemme tyydyttää asiakkaidemme tarpeet, arvostaa jokaista työntekijäämme ja toimii vastuullisesti osakkeenomistajiamme kohtaan. Pyrimme olemaan ensiluokkainen työnantaja. Tiedostamme, että tämä riippuu siitä, miten kohtelemme ja kunnioitamme toisiamme. Ohjeiden tämä osio kuvaa, minkälaista henkilökohtaista käyttäytymistä ja muiden kohtelua meiltä kaikilta odotetaan.

4.1.1. Terveys ja turvallisuus

Työpaikan turvallisuuden suhteen tavoitteemme on yksinkertainen: pyrimme välttämään kaikenlaisia onnettomuuksia ja tapaturmia. Turvallisuus alkaa jokaisesta yksittäisestä työntekijästä. Emme koskaan ota riskejä, jotka voivat vaarantaa itsemme tai muut työpaikalla. Pyrimme estämään onnettomuuksia kaikissa tiloissamme takaamalla turvallisen ja terveellisen työympäristön ja etsimällä jatkuvan parantamisen keinoja. Noudatamme kaikkia turvallisuutta koskevia lakeja ja katsomme, että turvallisuus on aina etusijalla.

4.1.2. Monimuotoisuus ja osallistuminen

Arvostamme ihmisten erilaisuutta sen kaikissa muodoissa. Koska yhtiömme toimii maailmanlaajuisesti, tulemme monilta eri elämäniloilta, ja jokainen meistä tuo ANDRITZin erilaisia näkökulmia ja kokemuksia. Tämä ihmisten ja ajatusten monimuotoisuus antaa meille kilpailuetua. Uskomme, että olemalla monipuolinen ja osallistuva organisaatio voimme parantaa ANDRITZin menestystä markkinoilla, lisätä innovaatiokykyämme, vastata paremmin asiakkaidemme tarpeisiin, lisätä omistaja-arvoa ja olla entistäkin parempi työpaikka.

4.1.3. Syrjintä ja oikeudenmukainen kohtelu

Emme suvaitse syrjintää. Tavoitteenamme on tarjota myönteinen ympäristö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, arvokkaasti ja oikeudenmukaisesti.

4.1.4. Häirintä

Meidän kaikkien tulee kohdella toisiamme kunnioittavasti ja arvokkaasti. Yrityskulttuurissamme ei ole sijaa minkäänlaiselle häirinnälle, kiusaamiselle tai väkivallalle. Häirintää on monenlaista - sanallista, sanatonta, fyysistä ja seksuaalista. Häirintää on kaikki käyttäytyminen, jonka tarkoitus on saada muut tuntemaan itsensä epätoivotuiksi tai vaivaantuneiksi tai estää muita tekemästä työnsä tehokkaasti. Kannustamme huonoa kohtelua havaitsevia työntekijöitä ottamaan asian esille, ja suojelemme häirinnän esille tuovia työntekijöitä mahdollisilta kostotoimilta.

4.1.5. Huumeiden tai alkoholin käyttö

Työn tekeminen laittomien huumeiden tai alkoholin vaikutuksen alaisena on kielletty. Sama koskee huumeiden hallussapitoa, myymistä tai käyttöä työaikana. Alkoholin käyttö työpaikalla on kielletty lukuun ottamatta tilanteita, jossa tämä on osa paikallista kulttuuria.

4.1.6. Henkilökohtainen vastuu

ANDRITZin ulkoiseen kuvaan vaikuttaa suoraan se, miten käyttäydymme työpaikalla tai muissa työhön liittyvissä tilanteissa, mm. työmatkoilla, kokouksissa ja liiketoimintaan liittyvissä vapaamuotoisissa tapahtumissa. Meidän odotetaan käyttäytyvän aina vastuullisesti, kunnioittavasti ja rehellisesti. Huomiota tulee myös kiinnittää esiintymiseen internet-foorumeilla ja verkkoyhteisöissä, joissa meidän tulee käyttäytyä ANDRITZin työntekijälle sopivalla tavalla. Meidän odotetaan käyttävän tervettä harkintaa päätöksiemme ja toimintamme pohjaksi.

4.2. Markkinoilla asiakkaidemme ja kilpailijoidemme kanssa

Meidän tulee harjoittaa liiketoimintaamme avoimesti ja siten, että se kestää ulkopuolisen tarkastelun. Sen lisäksi, että olemme ensiluokkainen työnantaja, voimme haastaa itsemme olemaan toimialamme asiakaslähtöisin yritys asiakkaidemme arvioinnin perusteella. Tuotteidemme ja palveluidemme tarkoituksena on vastata asiakkaiden vaatimuksiin ja edistää asiakkaiden tavoitteiden saavuttamista parhaalla mahdollisella tavalla. Tämän saavuttamiseksi kilpailimme reilusti ja lahjomattomasti kaikilla markkinoilla, joilla toimimme. Tiedämme, että tämä on avain pysyvään menestykseen. Ohjeiden tässä osiossa kuvataan, mitä meiltä kaikilta odotetaan tämän saavuttamiseksi.

4.2.1. Tuotteiden laatu ja turvallisuus

Vastuullinen liiketoiminta sisältää sen, että toimittamiemme tuotteiden on oltava korkealaatuisia ja turvallisia käyttää. Valmistamiemme tuotteiden tulee täyttää kaikkien sovellettavien lakien, säännösten ja standardien määräykset. Pyrimme aina ylittämään asiakkaiden odotukset.

4.2.2. Kilpailun rajoittaminen ja reilu kilpailu

Olemme sitoutuneet kilpailemaan rehellisesti ja oikeudenmukaisesti, ja noudatamme kaikkia kilpailun rajoittamista ja rehellistä kilpailua koskevia lakeja kaikilla markkina-alueilla, joilla toimimme. Nämä lait vaihtelevat maittain, mutta niiden tarkoituksena on estää kilpailijoita tekemästä keskenään sopimuksia, jotka estävät, rajoittavat tai vääristävät vapaata kilpailua. Näiden lakien noudattaminen on tärkeä menestystekijä, koska ne edistävät lainmukaisia, reiluja ja avoimia markkinoita varmistamalla, että liiketoiminta perustuu laatuun ja ansioihin eikä väärinkäytöksille.

Meidän kaikkien ja meidän puolestamme toimivien edustajien ja muiden kolmansien osapuolien on noudatettava tiukasti kyseisten lakien kirjainta ja henkeä. Tämän varmistamiseksi olemme ottaneet käyttöön koko konsernin kattavat kilpailunrajoituksia koskevat periaatteet, jotka kieltävät meitä kaikkia:

- sopimasta kilpailijoiden kanssa hinnoista tai jakamasta markkina-alueita tai asiakkaita
- määräämästä, sanelemasta tai ohjaamasta jälleenmyyjien tai muiden asiakkaiden asettamia jälleenmyyntihintoja.

Jos joudumme tilanteeseen, jossa olemme todennäköisesti tekemisissä kilpailijoiden kanssa esimerkiksi messuilla, toimialajärjestön kokouksissa tai muissa alan tapahtumissa, on tärkeää, että vältämme antamasta epäasiallista vaikutelmaa. Joskus jopa viattomat keskustelut voidaan käsittää väärin.

Kilpailunrajoituslakien rikkomus on vakava asia ja voi johtaa merkittäviin taloudellisiin seuraamuksiin sekä rikossyytteeseen. Jos sinulla on kysyttävää toiminnasta kilpailijoiden kanssa, ota yhteyttä lakiasiainosastoon. Tarkempia tietoja on myös Corporate Manualiin sisältyvässä osiossa **Antitrust Policy**.

4.2.3. *Liikelahjat, kestitys ja edustaminen*

Eturistiriitojen välttämiseksi emme ota (emmekä anna perheenjäsentemmekään ottaa) vastaan lahjoja, kestitystä tai suosituimmuuskohtelua keneltäkään, jolla on liiketoimia ANDRITZin kanssa, lukuun ottamatta lahjoja tai kestitystä, joiden arvon ei voida kohtuudella odottaa vaikuttavan päätöksiimme tai toimiimme. Tilanteissa, joissa lahjasta tai kestityksestä kieltäytyminen katsottaisiin epäkohteliaaksi tai loukkaavaksi, otamme tarvittaessa yhteyttä lähimpään esimieheen. Käteisenä rahana tai arvopapereina annettuja lahjoja ei saa ottaa vastaan. Haluamme kaikessa toiminnassamme aina välttää kaikkea, mikä voisi antaa edes vaikutelman, että haluaisimme vaikuttaa jonkun tekemiin päätöksiin, tai mikä voisi saada toisen henkilön tuntemaan, että hänellä on velvollisuus solmia kauppa vastineeksi liiketoiminnan yhteydessä osoitetusta kohteliaisuudesta.

4.2.4. *Vientivalvonta ja kaupan rajoitukset*

Vientivalvontaa koskevia lakeja sovelletaan, kun toimitamme laitteita, osia, teknologiaa, palveluita, ohjelmistoja, käyttöoppaita tai jopa lahjoja maasta toiseen tai kun päästämme ulkomaalaisia vierailijoita tiloihimme. Monet maat ovat säätäneet vientivalvontaa koskevia lakeja. Euroopan unionilla on omia vientivalvontalakeja, joita sovelletaan kaikkiin EU-maihin. Myös Yhdysvalloilla on kauppaa rajoittavia lakeja, jotka asettavat erityisiä rajoituksia Yhdysvaltain kansalaisille ja muille Yhdysvalloissa pysyvästi asuville. Myös muissa maissa, joissa toimimme vakinaisesti, kuten Australiassa ja Brasiliassa, on omia vientilakeja.

Vientirajoituslait ja -pakotteet voivat rajoittaa tavaroiden ja palveluiden vientiä tiettyihin maihin tai kohteisiin tai tietyille yksilöille. Ne voivat myös rajoittaa tuontia tietyistä maista. Lait voivat lisäksi rajoittaa matkustusta tiettyihin maihin ja niihin tehtäviä investointeja. Lisäksi kyseiset lait voivat rajoittaa tavaroiden ja palveluiden vientiä ja jälleenvientiä, kun loppukäyttö liittyy ohjusteknologiaan, ydinaseisiin tai muuhun vastaavaa toimintaan.

Kaupan rajoitukset saattavat myös sisältää boikotteja. Boikotti tarkoittaa kieltäytymistä liiketoiminnasta jonkin osapuolen kanssa protestiksi tai pakottamiskeinona.

Luettelo maista, yksilöistä ja yhteisöistä, joihin sovelletaan taloudellisia pakotteita tai jotka edellyttävät vientilupia, muuttuu aika ajoin. Vientilainsäädännön, kaupan rajoitusten ja taloudellisten pakotteiden rikkomukset ovat vakavia asioita ja voivat johtaa rikossyytteeseen, merkittäviin taloudellisiin seuraamuksiin ja liiketoimintasuhteen menetykseen. Noudatamme kaikkia vientivalvontalakeja ja kaupan rajoituksia.

4.2.5. *Lahjonta, petos ja korruptio*

Olemme sitoutuneet kilpailemaan rehellisesti ja oikeudenmukaisesti, ja tuemme ja noudatamme kaikkia korruption vastaisia lakeja. Emme missään olosuhteissa suvaitse lahjusten tai muiden epäasiallisten tai lainvastaisten maksujen tarjoamista, hyväksymistä tai vastaanottamista kauppohen saamiseksi, liiketoiminnan jatkamiseksi tai mistään muusta liiketoimintaamme liittyvästä syystä. Kukaan meistä ei saa koskaan hyväksyä, antaa, tarjota tai luvata mitään arvokasta, joka voidaan tulkita yritykseksi vaikuttaa epäasiallisella tavalla liiketapahtumaan tai hallinnolliseen toimeen. Välittäjien, edustajien, alihankkijoiden, jakelijoiden, huolitsijoiden tai muiden kolmansien osapuolten, tytäryhtiöiden ja yhteisyritysten käyttö toimiin, joita ANDRITZ ei saa itse tehdä, on kielletty.

Lahjonnan vastaisten lakien rikkomus on vakava asia ja voi johtaa merkittäviin taloudellisiin seuraamuksiin sekä rikossyytteeseen. Jos sinulla on kysyttävää kanssakäymisestä asiakkaiden ja etenkin valtiollisten asiakkaiden kanssa, ota yhteyttä lakiasianosastoon. Tarkempia tietoja on myös Corporate Manuaaliin sisältyvässä osiossa **Anti-Bribery Policy**.

4.2.6. *Liiketoimet ja muut suhteet toimittajien, edustajien, konsulttien ja kolmansien osapuolten kanssa*
Kohtelemme liikekumppaneitamme oikeudenmukaisesti. Toimimme rehellisesti ja avoimesti laatiessamme sopimuksia, määrittäessämme hintoja sekä laskutuksen yhteydessä. Luotamme päteviin alihankkijoihin, kun hankimme vähemmän olennaisia osia laitoksiimme ja järjestelmiimme. Näiden alihankkijoiden laatua ja suorituskykyä seurataan säännöllisesti. Alihankkijoiden odotetaan toimivan näiden ohjeiden mukaisesti.

4.3. **Yhtiömme ja osakkeenomistajiemme suhteen**

4.3.1. *Laskenta ja taloudellinen raportointi*

Kaikkien liiketapahtumien tulee täysin ja selvästi vastata ANDRITZ-konserniin sovellettavia oikeudellisia ja muita säännöksiä. Emme pidä epävirallista rinnakkaiskirjanpitoa. Kaikki kirjanpitoon ja taloushallintoon osallistuvat työntekijämme ovat sitoutuneet toimimaan huolellisesti, avoimesti ja tarkasti. Tarkempia tietoja löytyy Corporate Manuaaliin sisältyvissä osioissa **Accounting Policy (IAS/IFRS)** ja **Transfer Pricing Policy**.

Olemme sitoutuneet osakkeenomistajien yhdenvertaiseen kohteluun sekä avoimeen, yksityiskohtaiseen ja samanaikaiseen tiedottamiseen kaikille markkinaosapuolille. ANDRITZin osakkeenomistajille ja muille kiinnostuneille on tarjolla tietokanta, josta saa automaattisesti päivitettyä tietoa konsernin tapahtumista (rekisteröinti tapahtuu ANDRITZin internet-sivujen kautta). Palveluun kirjautuneille lähetetään säännöllisesti

konsernia koskevia tietoja kuten lehdistötiedotteita, linkit osavuositarkastuksiin ja vuosikertomuksiin sekä muuta vastaavaa tietoa. Järjestämme säännöllisesti tapahtumia, joissa sijoittajille annetaan ajantasaisia ja yksityiskohtaisia tietoja konsernista. Olemme sitoutuneet noudattamaan Itävallan omistajavalvontasäännöksiä.

4.3.2. Petos ja harhaanjohtaminen

Petos tarkoittaa tarkoituksellista ja tahallista harhaanjohtamista tai väärin tietojen antamista. ANDRITZilla ei hyväksytä vilpillistä toimintaa. Useimmat petokset voidaan välttää noudattamalla huolellisesti ANDRITZin valvontajärjestelmiä ja -menetelmiä, joiden avulla kukaan ei yksinään täysin hallitse rahavaroja, tavaroita tai asiakirjoja. Jos joku havaitsee mahdollisen petoksen, nopein tapa estää se on ilmoittaa asiasta välittömästi eteenpäin. Petosta ei pidä yrittää peitellä. Yhtiön kannalta on paljon parempi, että asia kohdataan ja korjataan ajoissa kuin että asia jää piiloon ja tulee ilmi myöhemmin.

4.3.3. Eturistiriidat

Meidän kaikkien tulee välttää tilanteita, joihin liittyy todellinen tai näennäinen ristiriita omien henkilökohtaisten (tai perheenjäsenten) etujen ja konsernin etujen välillä. Olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaamme eettisesti ja siten, että ei synny edes mielikuvaa epäasianmukaisesta toiminnasta.

Investointien ja työsuhteiden osalta ymmärrämme, että ellei esimies ole muuta etukäteen hyväksynyt, me tai kukaan lähimaisemme emme saa suoraan tai välillisesti saada taloudellista etua (sijoittajana, luotonantajana, työntekijänä tai muuna palvelun tarjoajana) ANDRITZin kilpailijalta, asiakkaalta tai toimittajalta, jos me tai meidän alaisemme toimimme suoraan tai epäsuorasti kyseisen asiakkaan tai toimittajan kanssa työskennellessämme ANDRITZilla. Poikkeuksena tähän on vähäinen taloudellinen intressi sijoittajana. Kulloisetkin olosuhteet määräävät, onko taloudellinen intressi asianmukainen. Siksi ymmärrämme, että on paras ilmoittaa tällaisesta tilanteesta omalle esimiehelle sekä paikalliselle henkilöstöpäällikölle.

4.3.4. Sisäpiiritieto ja kaupankäynti ANDRITZin osakkeilla

ANDRITZ AG:n osakkeilla käydään kauppaa Wienin pörssissä. Julkisesti noteerattuna yrityksenä ANDRITZiin sovelletaan useita lakeja ja pörssisäännöksiä, jotka koskevat tietojen yleistä julkistamista. Jotkut meistä saavat aika ajoin haltuunsa tietoja, jotka julkiseksi tullessaan voivat vaikuttaa ANDRITZin osakkeiden, optioiden tai muiden arvopapereiden arvoon. Tällaista tietoa pidetään sisäpiiritietona, ja koska ANDRITZin säännösten mukaisesti sisäpiiritiedon väärinkäyttö kielletään, kyseinen tieto on pidettävä luottamuksellisena, kunnes ANDRITZ AG sen julkaisee. Samoin meiltä on kielletty kaupankäynti sisäpiiritiedon perusteella ja muu epäasianmukainen sisäpiiritiedon hyväksikäyttö. ANDRITZ AG:n osakkeiden ostaminen tai myyminen muun kuin julkiseksi tehdyn, sisäpiiriläisenä saadun tiedon perusteella on vastoin lakia. Tarkempia tietoja on Corporate Manualiin sisältyvässä osiossa **ANDRITZ GROUP Insider Trading Policy**.

4.3.5. *Yhtiön omaisuuden suojele (fyysinen omaisuus, tilat, laskentatiedot, asiakirjat)*

Olemme kaikki vastuussa yrityksen omaisuuden suojelusta hävikkiä, varkautta, vahingoittumista tai väärinkäyttöä vastaan. Yhtiön omaisuutta ovat muun muassa rahavarat, tilat, laitteet ja tarvikkeet. Yrityksen omaisuutta tulee aina hoitaa huolellisesti ja arvostavasti sekä suojata vahingoittumista ja väärinkäyttöä vastaan.

4.3.6. *Aineettoman omaisuuden ja luottamuksellisten tietojen suojaaminen*

Suojaamme jatkuvasti omistamaamme tekniikkaa ja tietotaitoa patenttien, tavaramerkkien, liikesalaisuuksien ja muiden immateriaalioikeuksien avulla. Kunnioitamme myös muiden immateriaalioikeuksia, esimerkiksi käsittelemällä luottamuksellisia tietoja asianmukaisesti. Me kaikki olemme vastuussa ANDRITZin luottamuksellisten tietojen asianmukaisesta käytöstä. Kaikkien, jotka saavat haltuunsa luottamuksellisia tietoja, on säilytettävä tällaiset tiedot luottamuksellisina ja käytettävä niitä vain sallittuihin tarkoituksiin. Tarkempia tietoja on Corporate Manuaaliin sisältyvässä osiossa **Intellectual Property Protection Policy**.

4.3.7. *Tietosuojaja*

ANDRITZ kunnioittaa työntekijöidensä henkilötietojen koskemattomuutta, ja ANDRITZ kerää ja säilyttää vain sellaisia henkilötietoja, joita yritys tarvitsee toimiakseen tehokkaasti tai lain vaatimusten nojalla. Henkilötietojen käyttöoikeus on rajattu vain asianmukaisesti valtuutetuille henkilöille, ja kyseisiä tietoja saa käyttää vain lainmukaisiin liiketoimintatarpeisiin.

Monissa maissa, joissa meillä on liiketoimintaa, on yksityisyyden suoja tai tietosuojaa koskevia lakeja, jotka edellyttävät henkilökohtaisten tietojen vastuullista käsittelyä, mukaan lukien tiedonsiirto maasta toiseen tai kolmansille osapuolille. ANDRITZ on sitoutunut käsittelemään henkilötietoja huolellisesti ja suojaamaan henkilötietoja niiden katoamista, väärinkäyttöä, luvaton käyttöä, julkistamista, muuttamista tai tuhoutumista vastaan.

4.3.8. *Sähköpostin, vastaajapalvelun ja yrityksen verkkojen käyttö*

ANDRITZin työntekijöinä meillä on käytössä useita eri viestintävälineitä kuten sähköposti, vastaajapalvelu, internet, puhelin (mukaan lukien matkapuhelin) ja muita tietoteknisiä apuvälineitä (jäljempänä tietojärjestelmä), jotka ovat ANDRITZin omaisuutta. Kyseisten välineiden käyttö satunnaisesti henkilökohtaisiin tarkoituksiin on sallittua yksittäisten yhtiöiden omien sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti sekä sovellettavien tietotekniikkaa koskevien periaatteiden mukaisesti, ja jos käytöstä on hyötyä sekä ANDRITZille että meille itsellemme ja jos käyttö on kohtuullista eikä edusta seuraavanlaisia kiellettyjä käyttötarkoituksia:

- käyttö kaupallisiin, uskonnollisiin, poliittisiin tai hyväntekeväisyystarkoituksiin
- ketjukirjeiden lähettäminen sähköpostilla tai henkilökohtaisten viestien laajamittainen lähettäminen
- epäasiallisten, loukkaavien tai häiritsevien viestien lähettäminen
- ANDRITZin tai muiden verkkosivujen kautta tapahtuva tietokantojen tai tietolähteiden luvaton käyttö
- tietokoneiden, ohjelmien tai tietojen vahingoittaminen

- verkon käyttäjien, palveluiden tai laitteiden häirintä tai niiden toiminnan keskeyttäminen
- seksuaaliset viestit tai aineistot
- väkivaltaiset tai vihaviestit tai tällaiset aineistot
- rasistiset tai muuten loukkaavat viestit, jotka on suunnattu tiettyä ryhmää tai yksilöä vastaan
- pahansuovat, herjaavat tai solvaavat viestit tai aineistot
- kumoukselliset tai muut laittomiin toimiin liittyvät viestit tai aineistot.

Ymmärrämme, että ANDRITZ varaa oikeuden ajoittain valvoa, tarkastella ja julkistaa tietojärjestelmien sisältöä sovellettavien lakien mukaisesti pääsyn estämiseksi sivustoille, jotka eivät liity yrityksen liiketoimintaan.

Tarkempia tietoja on Corporate Manuaaliin sisältyvässä osiossa **IT Usage Policy** ja muissa tietojärjestelmiin liittyvissä periaatteissa.

4.3.9. Dokumenttienhallinta

Useat lait määrittävät sitä, kuinka kauan meidän tulee säilyttää tiettyjä asiakirjoja kuten paperiasiakirjoja, ääni- ja kuvanauhoja, mikrofilmejä, vastaajapalvelutiedostoja, tietokonepohjaista tietoa (kuten sähköposteja), levyillä, palvelimilla tai nauhoilla olevia atk-tiedostoja sekä muussa muodossa olevaa tietoa yrityksestä tai sen liiketoiminnasta. Pyrimme noudattamaan kaikkia sovellettavia asiakirjojen säilyttämistä koskevia lakeja ja asetuksia. Ennen kuin jokin asiakirja hävitetään, on tarkistettava, sovelletaanko tilanteeseen jotakin ANDRITZin asiakirjojen säilyttämistä koskevaa periaatetta. Jos käy ilmi, että asiakirjoja tarvitaan julkisessa tutkimuksessa tai oikeusjutussa, kaikki asiakirjat on säilytettävä, ja oikeudenkäyntiä tai tutkimusta koskevien asiakirjojen rutiininomainen hävittäminen on keskeytettävä.

4.3.10. Tiedotusvälineet ja yhteydenotot

Ymmärrämme tiedotusvälineiden tärkeyden, ja olemme sitoutuneet antamaan kaiken mahdollisen tiedon nopeasti tiedotusvälineille, jotta ne voivat tiedottaa puolueettomasti konsernin asioista. Johdonmukaisuuden ja avoimuuden edistämiseksi ymmärrämme, että kaikki yhteydet tiedotusvälineisiin tapahtuvat ainoastaan konsernin viestintäosaston avustuksella.

4.4. Yhteisöissämme

4.4.1. Ympäristönsuojelu

Olemme sitoutuneet edistämään ympäristönsuojelua ja luonnonvarojen säästeliästä käyttöä. Toimitamme menetelmiä, joilla parannetaan energiantuotantoa uusiutuvista lähteistä; noin puolet kokonaisliikevaihdostamme tulee teknologioista ja järjestelmistä, joilla energiaa tuotetaan vesivoimalla ja biomassasta. Tämä tukee ilmastonuojelun kansainvälisiä pyrkimyksiä. Kaikki liiketoiminta-alueemme tukevat asiakkaitaan näiden kestäväen kehityksen pyrkimyksissä tarjoamalla tuotteita ja palveluita, jotka vähentävät energian ja muiden raaka-aineiden kulutusta mahdollisimman alhaiselle tasolle ja vähentävät päästöjä ja jätteiden määrää. Tutkimus- ja kehitystoimintamme, jota harjoitetaan usein yhteistyössä

asiakkaidemme ja muiden kumppaneiden kanssa, keskittyä myös tuotteidemme ympäristönäkökohtien ja energiatehokkuuden jatkuvaan parantamiseen. Maailmanlaajuisessa toiminnassamme pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristön tilaa vähentämällä jätteiden määrää, päästöjä, energian ja raaka-aineiden kulutusta sekä liikenteen aiheuttamaa kuormitusta.

Olemme ensiluokkainen yritys maailmanlaajuisesti, kansallisesti ja paikallisesti. Olemme täysin sitoutuneet kaikkien ympäristölakien ja -määräysten henkeen ja kirjaimeen kaikissa maissa, joissa toimimme. Ympäristönsuojelusitoumuksemme on vastuu, joka kuuluu meille jokaiselle.

4.4.2. Kestävä kehitys

Olemme sitoutuneet kestäväan kehitykseen sikäli kuin se tarkoittaa nykyisten tarpeiden tyydyttämistä vaarantamatta tulevien sukupolvien mahdollisuutta tyydyttää omat tarpeensa. Tavoittelemme taloudellista kasvua samalla kun edistämme ympäristönsuojelua energian ja muiden raaka-aineiden tehokkaalla käytöllä ja vähentämällä päästöjä ja jätteen määrää sekä toimittamissamme laitoksissa että omassa tuotantotiloissamme. Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja tuemme yhtäläisten mahdollisuuksien periaatetta riippumatta ihmisten rodusta, kansallisuudesta, sukupuolesta, sukupuolisesta suuntautumisesta, uskonnosta, vammaisuudesta tai iästä.

4.4.3. Taloudellisen tuloksen tekoon liittyvät periaatteet

Pyrimme harjoittamaan liiketoimintaamme kestäväan kannattavuuden ja vahvan taloudellisen perustan ylläpitämiseksi ja riskien pitämiseksi asianmukaisella tasolla. Taloudellisen voiton saavuttaminen ei kuitenkaan koskaan anna oikeutta rikkoa lakeja, määräyksiä tai toimintaperiaatteita.

4.4.4. Yhteistoiminta ympäröivän yhteiskunnan kanssa

Meillä on etuoikeus harjoittaa liiketoimintaa yli 125 paikassa eri puolilla maailmaa. Ympäröivien yhteiskuntien jäsenenä meidän on aina toimittava vastuullisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että toimimme turvallisesti ja olemme varautuneet kaikkiin mahdollisiin tilanteisiin. Tällä toiminnalla parannamme myös liiketoimintamme edellytyksiä.

Emme yrityksenä yleensä anna lahjoituksia tai harjoita sponsorointia. Erityistapauksissa tällaiset pyynnöt voidaan ohjata konsernin johtoryhmälle, ja tällöin on noudatettava asianomaisia oikeudellisia säännöksiä.

4.4.5. Poliittinen toiminta ja sen tukeminen

Kunnioitamme jokaisen oikeutta osallistua poliittiseen toimintaan, mutta tätä koskevat päätökset ovat aina täysin henkilökohtaisia ja vapaaehtoisia. Ymmärrämme, että meidän on aina tehtävä selväksi, että esittämämme näkemykset ovat omiamme eivätkä yrityksen.

Yrityksen poliittisen toiminnan tiukkoihin rajoituksiin kuuluu myös se, että työntekijät eivät saa suoraan tai välillisesti tukea poliittista toimintaa ANDRITZin puolesta tai sen varoista, ellei tähän ole annettu lupaa etukäteen.

4.5. Hallinnon ja lakien suhteen

Harjoitamme liiketoimintaa monissa maissa eri puolilla maailmaa. Näin ollen toimintaamme säätelevät monien eri maiden, osavaltioiden, alueiden, kuntien ja organisaatioiden, kuten Euroopan unionin, lait. On tärkeää ymmärtää, miten näitä eri lakeja sovelletaan toimintaamme.

4.5.1. Lakien ja määräysten noudattaminen

Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti erittäin korkealla tasolla ja noudattamaan sovellettavien lakien ja määräysten henkeä ja kirjainta kaikissa niissä maissa, joissa toimimme. Emme käytä lainvastaisia menettelytapoja tai petosta kolmansien osapuolien kautta. Varmistaaksemme, että emme riko mitään tällaisia lakeja, sovellamme koko konsernia koskevia periaatteita, joilla varmistetaan, että työntekijät tuntevat eri lait, muun muassa lahjonnan vastaiset ja kilpailunrajoituslait, ja että työntekijät ymmärtävät nämä lait ja toimivat niiden mukaisesti.

4.5.2. Liiketoimet hallitusten ja viranomaisten kanssa

Rehellinen toiminta kattaa myös suhteemme virkamiehiin. Emme anna, lupaa tai valtuuta maksuja tai muuta arvokasta suoraan tai välillisesti virkamiehille ilman yrityksen Compliance Officerin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Virkamies määritellään tässä yhteydessä laajasti, ja määritelmä kattaa esimerkiksi valtion virastojen, valtion yritysten ja muiden julkisyhteisöjen työntekijät, valtion osaomistamien yhteisyritysten työntekijät, poliittisesti nimitetyt virkamiehet sekä virkamiesten perheenjäsenet.

Kun kolmannet osapuolet kuten myyntiedustajat, jälleenmyyjät, välittäjät ja huolitsijat työskentelevät virkamiesten kanssa meidän puolestamme, vastuu näiden kolmansien osapuolten toimista saattaa kuulua meille. Kolmannen osapuolen omistuksesta ja taustasta on tehtävä ja dokumentoitava due diligence - tarkastus ennen kuin käynnistämme liiketoimintaa tällaisen meitä edustavan kolmannen osapuolen kanssa.

Virkamiehille annettavia asianmukaisia lahjoja ja heille suunnattua muuta edustamista koskeva lainsäädäntö vaihtelee eri maiden välillä, ja tietyn maan säännöksissä saattaa myös olla eroja paikallisella ja valtiollisella tasolla. Näiden lakien rikkomuksilla voi olla vakavia seurauksia, mukaan lukien mahdollinen rikossyyte ja/tai sakkorangaistus. Siksi Compliance Officerin on ennalta hyväksyttävä kirjallisesti lahjojen, kestityksen ja muiden vastaavien antaminen tai lupaaminen virkamiehille.

5. KYSYMYKSET JA EPÄSELVÄT TILANTEET

Ennalta laaditut liiketoimintaperiaatteet eivät voi kattaa kaikkia mahdollisia tilanteita, joita mahdollisesti kohtaamme. Meidän kaikkien tulee käyttää tervettä harkintaa näiden periaatteiden soveltamisessa, ja tarvittaessa on kysyttävä neuvoa.

Nämä ohjeet eivät korvaa Corporate Manualin sisältämiä periaatteita ja suosituksia, jotka määrittelevät tarkemmin, miten näissä ohjeissa käsitellyissä asioissa on toimittava. Meidän kaikkien odotetaan tuntevan ANDRITZin intranetissä olevassa Corporate Manualissa esitetyt säännöt ja suositukset.

5.1. Avoin viestintä ja avoimien ovien periaate

Voit aina pyytää turvallisesti neuvoja ja selvittää epäselviä tilanteita pelkäämättä vastatoimia. Jos sinulla on huolenaiheita tai olet epävarma siitä, miten ratkaista tietty tilanne, sinun kannattaa keskustella asiasta suoraan esimiehesi tai päällikkösi kanssa. Jos tämä ei olosuhteiden vuoksi ole mahdollista, voit ottaa yhteyttä yrityksen Compliance Committeeen jäseniin, paikalliseen Compliance Officeriin tai ANDRITZin lakiasiainosastoon. Kaikki kysymykset ja huolenaiheet otetaan vakavasti, käsitellään mahdollisimman luottamuksellisesti ja tutkitaan viipymättä.

5.2. Rikkomukset

Meidän kaikkien tulee ymmärtää nämä ohjeet ja varmistaa, että oma toimintamme ja alaistemme toiminta vastaa täysin näitä ohjeita ja kaikkia sovellettavia ANDRITZin periaatteita ja suosituksia. Näiden ohjeiden ja tiettyjen periaatteiden ja suositusten rikkomuksella voi olla vakavia ja/tai pysyviä kielteisiä vaikutuksia ANDRITZin yrityskuvaan, liikesuhteisiin ja taloudelliseen asemaan. Olosuhteiden niin vaatiessa ANDRITZ voi haastaa rikkomukseen syyllistyneen työntekijän siviili- tai rikosoikeuteen tai irtisanoa kyseisen työntekijän.

6. MISTÄ SAA LISÄTIETOJA

Jos sinulla on syytä epäillä, että jotain lakia, säännöstä, tätä ohjetta tai siihen liittyvää ANDRITZin periaatetta rikotaan, voit ilmoittaa asiasta omassa maassasi noudatettavien sääntöjen mukaisesti lähimmälle esimiehellesi mahdollisimman pian. Voit myös noudattaa Code of Conduct Notification Procedure - ilmoitusmenettelyä, jos sinulla on syytä epäillä, että korruptionvastaista tai kilpailuoikeuteen liittyvää lakia, säännöstä tai periaatetta rikotaan.

Code of Conduct Notification Procedure -ilmoitusmenettelyä tulisi käyttää vain silloin, kun on syytä epäillä, ettei ilmoitus lähimmälle esimiehelle turvaa asian oikeanlaista käsittelyä. Tässä tapauksessa voit ottaa yhteyttä johonkin Compliance Committeeen jäseneseen tai paikalliseen Compliance Officeriin, joka käsittelee asian. Asia käsitellään halutessasi mahdollisimman luottamuksellisesti.

Voit myös ilmoittaa mieltäsi askarruttavista asioista sähköpostilla compliance-toiminnon osoitteeseen: compliance@andritz.com. Compliance Committeeen puheenjohtaja hallinnoi kyseistä sähköpostitiliä. Kaikki viestit käsitellään erittäin luottamuksellisesti.

Kostotoimet on ehdottomasti kielletty.

Code of Conduct Notification Procedure -ilmoitusmenettelyn käyttö tai tietojen ilmoittaminen hyvässä uskossa ei aiheuta kenellekään työntekijälle aseman muutosta, häirintää tai muunlaista syrjintää. Kaikenlaiset kostotoimet on ehdottomasti kielletty.