



世界优质服务

基于对纤维生长的适宜气候,近几十年来,智利已经成为一个主要的制浆和造纸的国家,世界上大型的一些制浆和造纸企业也纷纷入驻。安德里茨也在智利建立了自己的基地,现在为其蓬勃发展的制浆和造纸厂提供完整的设备销售、项目管理、服务和维护支持。

“我们从这里去任何地方都需要走很长的路,”安德里茨Concepción车间的总监Peyman Behirad表示。“事实上智利有句谚语,‘我们在世界的尽头’”。

这个国家可能距离欧洲和北美这两个工业技术中心很远,但由于智利是一个主要的制浆造纸国家,安德里茨也看到了在这里投资、建设和发展的必要性。安德里茨智利公司总经理 Robert Clua说:“多年来,制浆造纸业对这个国家已经

变得非常重要;我们的主要制造商在这里供应当地市场,并且也向世界各地出口他们的产品。”

“显然,制浆造纸行业对安德里茨来说非常重要,这就是为什么我们在这里开发了一流的设备为客户提供项目设备的维护和服务,我们与智利的客户携手同行。”

安德里茨在智利经营了几十年,在该国

有多个办事处和车间,最近搬到了智利首都圣地亚哥的一个新的、更大的总部,目的是最大限度地发挥工作领域之间的协同作用。总部位于首都的Las Condes地区,负责公司的管理和协调不同的部门和区域。安德里茨智利公司雇佣了大约500名员工,在Concepción市建有一个主要的服务中心和其他项目。

Clua补充说:“我们为制浆和造纸客户提供的服务位于理想的位置,能够覆盖整

个国家和所有的工厂,从南部的瓦尔迪维亚到圣地亚哥。”

我们在正中间

安德里茨智利Concepción基地是为制浆和造纸客户开发的一个特殊服务区域,位于纸浆生产区的中间。Behirad说:“大多数主要的制浆厂都在这个地区;我们在Concepción至少有五家这样的客户,离我们的所在地只有一小段车程。”

“我们的位置也很理想,因为我们离进口机械和零部件的港口很近,附近还有一个机场。”

该地点我们拥有自己的车间,为纸浆生产商提供全面的维护服务,包括工程磨损部件、本地优化能力、维修工程、升级和设备制造。我们在此区域拥有约150名员工,其中大多数人在制浆和造纸服务和维护方面经验丰富,包括工程师、项目经理和质检人员。Behirad说:“我们从2004年开始,

主要为制浆厂的木场设备提供服务,在那里我们有一个重要的安装基地,但我们发展迅速,现在我们为康塞普西翁的整个制浆与造纸生产线提供服务。”

完善的服务和一个“应急通道”

在Concepción,我们有能力提供的完

Concepción的工厂已经发展成为制浆造纸客户的特殊服务区域,位于纸浆生产区的中间。





安德里茨智利公司总经理Robert Clua和Concepción
安德里茨车间总监Peyman Behirad

善的服务,包括设备改造、现场服务和勘察、零部件和消耗品、停机和开机服务、各种机加工。车间本身拥有最新的工程技术,包括数控机床、铣床、磨床和焊接。

Behirad说:“对我们来说,对我们提供和安装的所有设备进行维护和优化是至关重要的;为此,我们有专门的现场

工程师,他们不断地在与我们的客户进行沟通。”

安德里茨数字工艺优化业务 (APO)提供的Metris解决方案,为Concepción地区的制浆和造纸客户提供了一些快速增长的服务,这些服务可以最大限度地提高效率。“我们通过此数字解决方案,为客户收集和管理数据,正在取得真正的成果,”Behirad说。“我们的一位客户对使用我们创新的数字解决方案为其纤维制备生产线所节省的成本印象深刻,因此我们被要求继续优化板纸机的生产线。”

Robert Clua评论了Metris系统在安德里茨智利公司的规

划,“Metris UX通过一个简单可靠的平台,使客户能够将他们的行业与所有的数字化和人工智能连接起来,它基于全球的专业知识和最先进的网络安全流程。

车间也有一个“应急通道”,在这里,重要的部件和工程设计被快速跟踪,以确保工厂有最大的正常运行时间。Clua说:“众所周知,机器和设备的运转难免会出问题,我们的使命是确保客户的工厂在可能发生的任何事件发生时尽快开工和运转。事实证明,紧急走廊非常成功地实现了这一使命。”

安全与质量是首要任务

安德里茨在智利的生产运营拥有所有必要的安全和质量国际标准,包括最新的ISO和BS OHSAS认证证书。Clua说:“安全永远是我们的首要任务。这是我们文化和价值观的一部分,也是我们所提供的所有服务中最重要的问题。我们致力于这种文化,因为我们关心我们的员工;他们是我们最大的资产。这种对安全的承诺是我们在智利的客户非常欣赏的一个领域。”

车间拥有最先进的工程技术,包括数控机床、铣床、磨床和焊接。



Concepción提供的完整服务包括改造、现场服务和勘察、备件和易耗品、停机和开机服务、机加工和打磨。



完善的服务

- 改造服务
- 现场服务与检测支持
- 配件以及易耗品
- 开机服务以及停机检修支持
- 各种机加工
- 支持HQ-Plus 服务协议
- 支持检测协议

现代化和升级

- 将现有设备(不依赖于原始供应商)更新为当前技术,以提高质量、生产率和可靠性

产品和改造

- 易损件
- 上刀
- 耐磨片
- 底刀/底刀耐磨片
- 螺旋
- 辊子
- 削片机壳和耐磨板
- 过滤器
- 压力筛转子
- 高低压喂料器改造

车间关键设备

- 数控机床
- 数控切割台
- 立式铣床v
- 自动伺服磨床
- 埋弧焊
- 3台卧式铣床
- 锯床

“我们所有的工作都采用国际安全标准,在智利也有严格的规定。除了这些标准和规定外,我们还在其他区域实施安德里茨活动的安全措施,特别是在制浆和造纸业务的重点领域,例如停工、维修和车间工作活动的流程。”

安德里茨的使命是为全球的客户提供创新的、高质量的工程和服务,同时对关键行业和工厂产生积极的影响,从而取得成功。在安德里茨智利的客户可以放心,这一使命直接适用于在该国开展的所有活动和业务。建立牢固和可持续的关系也是这一使命的一部分,安德里茨是完美的伙伴,陪伴制浆和造纸客户度过其工厂完整生命周期。

Clua总结道:“我们致力于提供最优质的产品,并提供最好的服务和维护,同时尽可能减少浪费,使用最少的自然资源。作为我们在安德里茨智利公司使命的一部分,走在客户的身边,确保我们贴心的服务从开始到结束。”

联系方式

contact.acl@andritz.com