



# SCHULER CONNECT


HOTLINE & REMOTE SUPPORT ÜBER  
SMARTGLASSES, SMARTPHONE ODER TABLET





**Schuler Connect mit Smartglasses:** der Anwender übermittelt sein Sichtfeld als Bild- oder Videoübertragung an die Hotline. Dank der Sprachsteuerung bleiben beide Hände frei. Als effektive Hilfestellung kann der Schuler-Experte Sprach- und Videoinformationen per Augmented Reality austauschen.

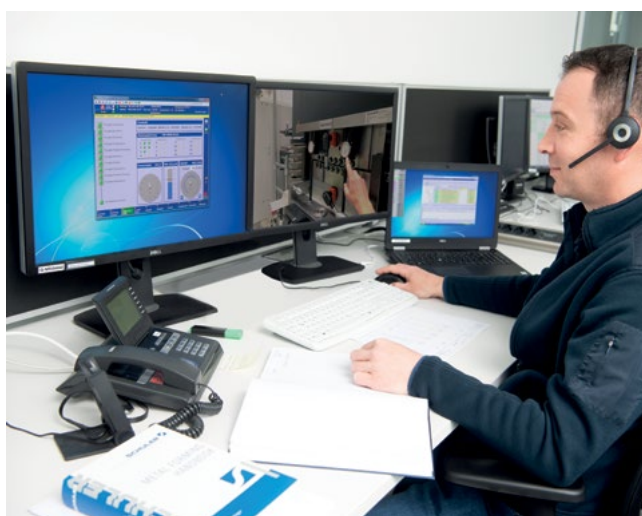
 Download on the  
**App Store**

 GET IT ON  
**Google Play**

# Das Modul Schuler Connect. Probleme schneller lösen und Kosten senken mit Smartglasses, Smartphone oder Tablet.



Der Anwender übermittelt das Sichtfeld seiner Smartglasses per Bild- oder Videoübertragung an den Schuler-Experten.



Der Schuler-Experte leistet Support anhand der Echtzeit-Bildoder Videoübertragung durch den Anwender

## KOMMUNIKATION ÜBER SMART DEVICES

Pressenanwender vernetzen sich via Smart Devices mit den Schuler-Experten. Unsere Experten schalten sich virtuell in das Sichtfeld der Kamera. Anlagendaten können über Bilder oder Videosequenzen in Echtzeit ausgetauscht werden. So können Fehler schnell gesichtet und bewertet werden. Die Experten können sich nach Freigabe unserer Kunden per Remote-Zugang auf die

Steuerung schalten, um das Problem zu lösen oder weitere Maßnahmen einzuleiten.

## STILLSTANDZEITEN UND KOSTEN VERRINGERN

Der mit Smart Devices unterstützte Hotline & Remote-Support verkürzt Maschinenstillstandzeiten und Technikeinsätze und senkt dadurch Ihre Kosten erheblich.

---

## Vorteile des Service-Moduls Schuler Connect

- Sofortige Problemanalyse durch Echtzeitübertragung von Bildern und Videoaufnahmen
- Einfache und intuitive Bedienung
- Erweiterter Service für hydraulische und mechanische Anlagen und für Bediener
- Anlagenunabhängiger Support, auch für Fremdanlagen
- Kürzere Reaktionszeiten und reduzierte Reisekosten
- Ortsunabhängiger Service an der Anlage
- Maximale Produktivität durch reduzierte Stillstandzeiten
- Bei Bedarf Hinzuziehen zusätzlicher Experten, z.B. aus Konstruktion oder Qualitätssicherung möglich
- Höchste Sicherheit, höchste Datenschutz-Standards

## DIE METRIS KOMPETENZ

ANDRITZ bietet unter der Marke Metris eine breite und ständig wachsende Palette innovativer Produkte und Dienstleistungen im Bereich der industriellen Digitalisierung an, die den Kunden helfen

- die Effizienz und Rentabilität der Anlagen zu steigern
- den Ressourceneinsatz zu optimieren
- eine konstante und höchste Produktqualität zu erreichen
- Produktionsausfallzeiten zu reduzieren
- die Benutzerfreundlichkeit zu maximieren

## HAUPTSITZ:

### **ANDRITZ AG**

Eibesbrunnnergasse 20  
1120 Wien, Österreich  
[metris@andritz.com](mailto:metris@andritz.com)  
[ANDRITZ.COM/METRIS](https://andritz.com/metris)

### **SCHULER PRESSEN GMBH**

Schuler-Platz 1  
73033 Göppingen, Deutschland  
[info@schulergroup.com](mailto:info@schulergroup.com)  
[ANDRITZ.COM/METRIS](https://andritz.com/metris)

**[ANDRITZ.COM/METRIS](https://andritz.com/metris)**



Sämtliche Daten, Informationen, Aussagen, Fotografien und grafische Darstellungen in dieser Broschüre binden den Herausgeber in keiner Weise und ziehen keinerlei Verpflichtung seitens der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften nach sich. © ANDRITZ GROUP 2024. Alle Rechte vorbehalten. Diese urheberrechtlich geschützten Unterlagen dürfen ohne vorherige Genehmigung der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften in keinerlei Form und auf keinerlei Weise vervielfältigt, abgeändert oder weitergegeben oder in einer Datenbank oder einem anderen Datenspeichersystem gespeichert werden. Eine Verwendung ohne vorherige Genehmigung für jedweden Zweck ist ein Verstoß gegen die jeweiligen gesetzlichen Copyright-Bestimmungen. Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie, dass die ANDRITZ AG Ihre Daten verwendet, um Sie über die ANDRITZ Gruppe und deren Aktivitäten zu informieren. Details über unseren Datenschutz und Ihre Rechte finden Sie auf unserer Website: [andritz.com/datenschutz](https://andritz.com/datenschutz). ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Österreich. 386DE-102024-Intouch

