

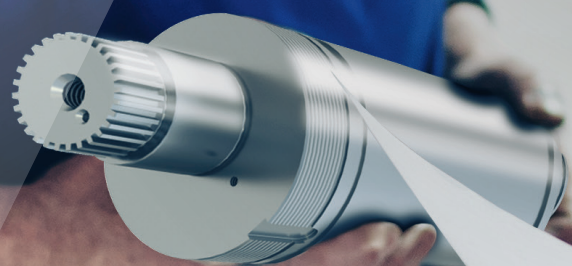


ANDRITZ

FEED AND BIOFUEL

COMPROMETIDOS A MANTER SEU NEGÓCIO EM OPERAÇÃO

COMO PODEMOS CONTRIBUIR COM SEU NEGÓCIO?



ANDRITZ

ENGINEERED SUCCESS

Alimentando e abastecendo combustível ao planeta

Comprometidos a alimentar e abastecer combustível ao planeta

A ANDRITZ é vital para garantir um suprimento global confiável de biocombustíveis e rações para peixes, animais e pets. Com linhas de processo completas que representam a metade isolada da produção mundial de rações para peixes e biomassa, nós continuamente oferecemos suporte a produtores líderes para o alcance dos mais altos níveis de segurança, qualidade e controle, da matéria-prima ao produto final.

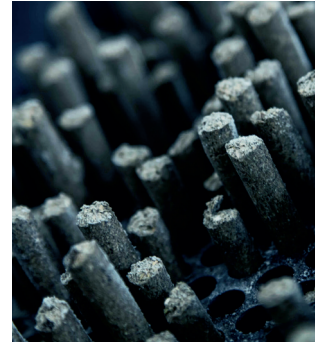
COMO
PODEMOS
CONTRIBUIR
COM SEU
NEGÓCIO?

ALIMENTANDO E ABASTECENDO COMBUSTÍVEL AO PLANETA	2
MANTENHA SEU NEGÓCIO EM CRESCIMENTO COM NOSSA REDE GLOBAL DE SERVIÇOS	4
SERVIÇO GLOBAL DE PÓS-VENDA E SUPORTE	5
QUANDO SE TRATA DO SEU NEGÓCIO, OFERECEMOS O SERVIÇO COMPLETO	6
ANDRITZ: AS MÃOS QUE AJUDARAM UM DISTRIBUIDOR INTERNACIONAL DE SUPLEMENTOS PARA NUTRIÇÃO ANIMAL	10
FORNECEDOR GLOBAL, PRESENÇA LOCAL	12

VAMOS ALIMENTAR E ABASTECER COMBUSTÍVEL EM SEU NEGÓCIO

O futuro dos alimentos e da energia está repleto de ideias ambiciosas, como combinações inovadoras de nutrientes, propriedades exclusivas de rações para animais que estimulam a velocidade da transformação e linhas de processo de alta capacidade que praticamente eliminam o desperdício. Para aproveitar estas oportunidades, os produtores de rações para animais e biocombustíveis precisam de um parceiro em que possam confiar para obter a capacidade de produção correta com a experiência e os serviços adequados para a atualidade e as próximas décadas.

Com mais de 180 anos de experiência no mercado, a ANDRITZ é a maior especialista nestas oportunidades. Da análise inicial da matéria-prima até a moagem, condicionamento e secagem. Da extrusão e peletização, percorrendo todo o caminho até chegar às maiores cadeias de suprimento de peças e serviços do planeta. Em conjunto com os principais produtores dos mais importantes mercados do mundo, nosso conhecimento, serviços e soluções seguem impulsionando a evolução da produção de rações para animais e biocombustíveis do futuro.



Pellets de rações para animais de alta qualidade

Mantenha seu negócio em crescimento com nossa rede global de serviços

A ANDRITZ é fornecedora líder mundial de tecnologias, plantas de produção, sistemas e serviços para a indústria de rações para animais, peixes e pets, além do setor de peletização de biocombustíveis.

MÁQUINAS VITAIS E SOLUÇÕES COMPLETAS PARA PLANTAS

A ANDRITZ é uma parceira e fornecedora completa para produtores de rações para animais e biomassa. Oferecemos o conceito simples e eficiente de *one-stop-shop*, que significa que abrangemos o processo completo de produção e fornecemos todas as máquinas para a linha de processamento. Contamos com décadas de experiência em design e construção de fábricas de rações para animais e biomassa, incluindo a engenharia, instalação, start-up e comissionamento da planta.

O CONCEITO DA ANDRITZ

Nossas linhas de produção são baseadas em uma variedade completa de máquinas e equipamentos de processamento combinados com soluções tecnológicas integradas que garantem facilidade de operação, alta eficiência da planta e rastreabilidade completa do processo. Todos os equipamentos e soluções da ANDRITZ consideram a demanda por produtos alimentícios e de biomassa confiáveis, rentáveis, uniformes e de alta qualidade.

NOSSOS SERVIÇOS

- Soluções para linhas de processamento
- Máquinas individuais
- Consultoria técnica
- Serviços de engenharia
- Serviços de pós-venda e suporte



Serviço global de pós-venda e suporte

Somos um fornecedor global com presença local. Na ANDRITZ, sabemos o quanto é importante estar acessível para nossos clientes. Portanto, onde estiver, o atenderemos com o serviço que necessitar, a partir de um centro de suporte localizado próximo de suas instalações.

Nosso objetivo é sempre oferecer serviços de pós-venda e suporte inigualáveis com a equipe mais especializada e as melhores ferramentas disponíveis.

42

REPRESENTANTES DE VENDAS
E SERVIÇOS ATENDEM
32 PAÍSES EM TODO
O MUNDO



Quando se trata do seu negócio, oferecemos o serviço completo

Na ANDRITZ, trabalhamos em conjunto com nossos clientes para maximizar o desempenho, a eficácia e o valor das máquinas durante toda a vida de sua planta de produção. Com uma ampla variedade de serviços com valor agregado, você encontrará uma solução rentável que atenderá as necessidades do seu negócio.



A ANDRITZ E SUA VISÃO 360° DO CLIENTE

O relacionamento que temos com nossos clientes não termina após a venda. Trabalhamos em conjunto durante toda a vida útil de seu maquinário, em todos os estágios de serviço e suporte. Nosso compromisso com um excelente serviço de pós-venda e suporte é o que nos diferencia da concorrência.

PEÇAS DE REPOSIÇÃO E DESGASTE

Fabricamos peças de reposição e desgaste para toda a linha de equipamentos de processos da Andritz FB, fabricantes não originais e peças de reposição desenvolvidas.

As peças de fabricantes não originais são produzidas com as especificações originais e desenvolvidas para oferecer uma alternativa rentável aos altos custos das peças originais. Como complemento de nossa capacidade de serviços, fabricamos e estocamos uma linha completa de peças em localidades estratégicas para minimizar as paradas de máquinas e manter a produtividade.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A manutenção regular realizada de forma preventiva é muito melhor do que esperar a ocorrência de falhas.

O programa de manutenção preventiva da ANDRITZ define procedimentos diários, mensais e anuais de manutenção, como limpeza, lubrificação e substituição de peças para garantir que os profissionais, os recursos e as peças de reposição estejam disponíveis no momento e local adequados.

Nós o auxiliaremos a entender e realizar um plano de manutenção anual, incluindo a análise de paradas de manutenção, inspeções e reparos nas instalações.

A ANDRITZ oferece um portfólio completo de contratos de serviços de manutenção. Os contratos abrangem uma variedade de opções, de inspeções do maquinário principal e componentes programadas regularmente até manutenção preventiva com intervalos pré-estabelecidos (baseados em horas de operação e matérias-primas).



PEÇAS DE REPOSIÇÃO E DESGASTE

Os depósitos de peças de reposição e desgaste da ANDRITZ estão localizados em locais estratégicos em todo o mundo.



BENEFÍCIOS DO SERVIÇO E MANUTENÇÃO DA ANDRITZ:

- Maximização da produção
- Confiabilidade e rentabilidade
- Custos de vida útil reduzidos
- Paradas curtas e eficazes
- Eficiência energética melhorada

Todos os contratos são baseados na satisfação dos requisitos e necessidades específicas de sua planta.

SERVIÇO EXTERNO E REPAROS

A Andritz o manterá atualizado sobre os serviços e reparos em suas instalações, não somente de seu maquinário próprio de processamento, mas também de uma variedade completa de equipamentos de outros fabricantes. Os especialistas em serviços, que contam com ampla experiência, irão até suas instalações para ajudá-lo com qualquer necessidade de serviços. A equipe de assistência da ANDRITZ é composta por engenheiros, eletricitas e especialistas em mecânica, com as competências e conhecimentos necessários para garantir excelentes serviços para seus equipamentos.

Com a crescente complexidade e desenvolvimento das máquinas e da tecnologia moderna, é importante saber que nossos especialistas recebem treinamento constante para manter as certificações e estar na vanguarda das atualizações tecnológicas. Esta experiência está apoiada pelo suporte técnico e conhecimento que somente o fabricante da máquina pode oferecer.

SERVIÇOS DE RESTAURAÇÃO

Na ANDRITZ, renovamos e restauramos componentes selecionados de desgaste com os mais altos padrões

de qualidade, garantindo o menor custo de propriedade total de seu equipamento.

Nossas oficinas restauram:

- Camisas de cilindro
Troca de camisas de cilindro (mancal, vedação e graxa), moagem de camisas de cilindro y restauração do eixo do cilindro
- Matrizes
Moagem, escareamento e limpeza da matriz (lavagem e serviço completo)
- Interiores
Reforma interna da linha Paladin, restauração do eixo e substituição do mancal da peletizadora (eixo principal do cilindro e eixo principal)
- Rotor de moinho de martelo
Restauração do disco e tambor do rotor
- Equipamentos (mediante solicitação)
Restauração geral de equipamentos

A ANDRITZ pode melhorar o custo de propriedade ampliando a vida útil de seus equipamentos.

SERVICIOS DE COLETA Y ENTREGA

Em algumas regiões específicas, oferecemos serviço de coleta e entrega, incluindo a restauração da matriz e reconstrução de cilindros. Entre em contato para verificar a disponibilidade em sua região.



INSTALAÇÃO E COMISSIONAMENTO

Nossos especialistas supervisionarão a instalação do equipamento nas instalações do cliente mediante solicitação.

SERVIÇO 24 HORAS, 365 DIAS

Fornecemos assistência com serviços mecânicos durante as 24 horas, nos 365 dias do ano. Se o cliente possui contrato de serviços ou entra em contato com nossa central de atendimento, encontraremos um engenheiro para auxiliá-lo com suas solicitações.

SUPORTE TÉCNICO

- Conexão online com o sistema de controle para solucionar problemas e manter uma visão geral do processo
- Treinamento
- Centro de testes: treinamento de operadores
- Manutenção preventiva

OTIMIZAÇÃO

Para obter maior capacidade, melhor qualidade do produto, menores custos e maior vida útil dos equipamentos, oferecemos soluções abrangentes, como serviços de reconstrução, atualização e otimização de máquinas instaladas. Oferecemos assistência no planejamento da manutenção, coordenação nas instalações e supervisão/programação dos serviços de manutenção.

PARCERIA COMPLETA

Oferecemos todos os tipos de serviços de pós-venda, incluindo:

- Serviço de pós-venda, assistência e follow-up
- Peças de reposição e desgaste, manutenção e reparos
- Otimização de processos
- Treinamento de operadores da planta

Contamos com uma variedade completa de ferramentas de análise, programas de manutenção e serviços de reparos para auxiliá-lo a encontrar soluções rentáveis.



COLETA E ENTREGA

Os serviços de coleta e entrega da ANDRITZ estão disponíveis em regiões específicas.

ANDRITZ: As mãos que ajudaram um distribuidor internacional de suplementos para nutrição animal

A empresa De Heus Animal Nutrition é líder mundial no fornecimento de produtos de nutrição animal e a força por trás do progresso de produtores de ovos, carne, leite e criadores de peixes em todo o mundo.

A De Heus foi fundada em 1911 e, apesar de ser uma empresa internacional que produz sete milhões de toneladas de ração animal por ano em mais de 70 países de Europa, Ásia, Oriente Médio, África e América Latina, continua sendo uma empresa familiar com origens nos Países Baixos. De fato, o meio milhão de toneladas de ração produzidas pela De Heus provém de sua fábrica em Maasbracht, nos Países Baixos, e a parceria de serviços de pós-venda com a ANDRITZ auxilia a manter suas operações regulares.

Quando a De Heus adquiriu a fábrica de Maasbracht em 2013, tudo que havia na empresa tinha que ser substituído. Marcel Jeurissen, o gerente da planta desta tradicional fábrica localizada sobre o Canal Juliana, lembra como este momento foi estressante e emocionante para a De Heus. "A empresa tinha acabado de adquirir as instalações, mas a fábrica deveria estar pronta e em operação em pouco tempo. O maquinário era muito antigo, tudo devia ser substituído. Foram necessários novos sistemas elétricos e automação, mas as máquinas da ANDRITZ estavam lá e tivemos tudo instalado e funcionando a tempo, em 1 de abril de 2014".

"O setor de rações animais é diferente de outros setores. Na fabricação de automóveis e refrigeradores, as peças são sempre as mesmas. No entanto, trabalhamos com ingredientes naturais, que são diferentes a cada vez que os encontramos. Temos que efetuar ajustes constantes e alcançar avanços diários nestes ingredientes.

O mundo depende de um abastecimento saudável de produtos alimentícios, que têm sua origem na qualidade da ração animal. Esta demanda crescente somente pode ser atendida se explorarmos novos mercados e introduzirmos fórmulas inovadoras que auxiliem os produtores a obter mais ovos de uma galinha e mais carne de uma vaca".

"Esta é nossa missão: oferecer soluções customizadas para cada tipo de produtor, pois todos são diferentes. Digamos que um produtor cultive seu próprio trigo e deseje utilizar este recurso. A De Heus cria uma fórmula para que os animais recebam os nutrientes que necessitam do trigo produzido ali mesmo".

Atualmente, a De Heus produz mais de 700 fórmulas específicas, obtendo cerca de 15 toneladas de ração por hora com cada uma. Suas máquinas precisam operar longas horas com paradas curtas para atender as necessidades individuais de cada criadouro e de cada animal.



É por esta razão que as máquinas ANDRITZ foram indispensáveis para a De Heus. Os motores de alta capacidade e a qualidade da fabricação das peletizadoras, condicionadores e expansores possibilitaram aumentar o volume para 20 toneladas por hora, o que significa que a De Heus poderia operar acima de sua capacidade e manter a alta qualidade dos produtos.

Jeurissen comenta: "Ao operar com esta capacidade, a manutenção é completamente necessária para evitar interrupções. Mas, quando temos uma emergência, a ANDRITZ está sempre presente. Há algumas semanas tivemos um incidente: um rolamento do eixo quebrou. Esta peça, em particular, normalmente demora duas semanas para chegar, mas não podíamos esperar tanto. Contatamos a ANDRITZ para encontrar uma solução e, enquanto falávamos ao telefone com o representante de atendimento ao cliente, eles localizaram um engenheiro disponível. Ele carregou as peças em seu automóvel e veio diretamente para a fábrica nos Países Baixos. Voltamos a operar novamente em 24 horas".

Esta capacidade de resposta é a principal razão pela qual a De Heus escolheu as máquinas da ANDRITZ. "O maquinário é bom, mas os serviços de pós-venda são os melhores do mercado. Sabemos que se necessitarmos de uma peça ou de um engenheiro, a ANDRITZ não hesita em enviar alguém, não somente aos Países Baixos, mas do Brasil ao Vietnã".



INSTALAÇÕES DA ANDRITZ NA PLANTA DE MAASBRACHT, PAÍSES BAIXOS:

- 4 peletizadoras, PM 919
- 4 condicionadores, CM 902 PM
- 4 expansores de ração animal, FE34
- 4 trituradores, GRM81
- 1 peletizadora, PM 1600

"O maquinário é bom, mas os serviços de pós-venda são os melhores do mercado. Sabemos que se necessitarmos de uma peça ou de um engenheiro, a ANDRITZ não hesita em enviar alguém, não somente aos Países Baixos, mas do Brasil ao Vietnã".

MARCEL JEURISSEN,

Gerente da planta, Maasbracht, De Heus Animal Nutrition, Países Baixos.



FORNECEDOR MUNDIAL, PRESENÇA LOCAL

Com unidades de vendas, serviços, engenharia, fabricação e produção localizadas em todo o mundo, a ANDRITZ Feed and Biofuel é verdadeiramente uma organização mundial com presença local. A ANDRITZ é fundamental para garantir um abastecimento mundial confiável de biocombustíveis e rações para animais, peixes e pets. Com linhas de processo completas que representam a metade da produção mundial de rações para peixes e biomassa isolada, oferecemos suporte a produtores líderes para o alcance dos mais altos níveis de segurança, qualidade e controle, da matéria-prima ao produto final.

Como podemos contribuir com o crescimento do seu negócio?

ANDRITZ Feed and Biofuel A/S

Glentevej 5-7
6705 Esbjerg, Denmark
p: +45 72 160 300
andritz-fb.dk@andritz.com

AUSTRALIA

p: +61 3 8773 4888
andritz-fb.au@andritz.com

COLOMBIA

p: +57 (1) 744 8200
andritz-fb.co@andritz.com

ITALY

p: +39 (0445) 575 695
andritz-fb.it@andritz.com

TURKEY

p: +90 232 570 38 00
andritz-fb.tr@andritz.com

BANGLADESH

p: +88 (02) 9844800
andritz-fb.bd@andritz.com

DUBAI

p: +971 4 299 5555
andritz-fb.uae@andritz.com

MEXICO

p: +52 443 323 1530 ext 364
andritz-fb.mx@andritz.com

UK

p: +44 1482 825119
andritz-fb.uk@andritz.com

BRAZIL

p: +55 47 3387 9146
andritz-fb.br@andritz.com

FRANCE

p: +33 24 75 06 364
andritz-fb.fr@andritz.com

NETHERLANDS

p: +31 40 2627777
andritz-fb.nl@andritz.com

USA

p: +1 570 546 1253
andritz-fb.us@andritz.com

CHILE

p: +56 2 24624608
andritz-fb.cl@andritz.com

GERMANY

p: +49 2104 9197 0
andritz-fb.de@andritz.com

POLAND

p: +48 60 906 1037
andritz-fb.pl@andritz.com

VIETNAM

p: +84 8 6253 9434
andritz-fb.vi@andritz.com

CHINA

p: +86 21 5774 5781
andritz-fb.cn@andritz.com

INDIA

p: +91 87544 15287
andritz-fb.india@andritz.com

SOUTH AFRICA

p: +27 82 781 0808
andritz-fb.za@andritz.com

ANDRITZ.COM/FT



Todos os dados, informações, declarações, fotos e ilustrações gráficas neste catálogo não representam nenhuma obrigação e responsabilidade para a ANDRITZ AG ou suas afiliadas, bem como tampouco são parte de contratos de vendas de equipamentos ou sistemas aqui mencionados. © ANDRITZ AG 2019. Todos os direitos reservados. Esta documentação está protegida por direitos de propriedade intelectual e nenhuma de suas partes pode ser reproduzida, modificada ou distribuída de quaisquer formas e meios, e tampouco armazenada em uma base de dados ou sistema de recuperação sem a prévia autorização da ANDRITZ AG ou suas afiliadas. O uso sem autorização representa uma violação das leis de propriedade intelectual pertinentes. ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Áustria.



1295 GB