

ANDRITZ SCHULER ACUERDOS DE SERVICIO

MADE FOR YOU

ANDRITZ



ANDRITZ SCHULER MÉXICO

EL MEJOR EN SU CLASE

Sea proactivo con los Acuerdos de Servicio de ANDRITZ SCHULER

La eficacia general de los equipos (OEE) puede lograrse de forma sencilla con tiempos de inactividad planificados con mantenimiento proactivo, inspecciones, refacciones originales y servicios preaprobados a un precio con descuento.

¡Es hora de ser proactivo con los Acuerdos de Servicio de ANDRITZ Schuler!



LOS ACUERDOS INCLUYEN

- 1x Inspección de Prensa (ASDR - Reportes Digitales de ANDRITZ Schuler)
- 40x Unidades de soporte remoto (30 minutos por unidad)
- ANDRITZ Schuler Connect© App
- 5% descuento en refacciones
- 5% mano de obra mexicana
- Copia de seguridad y almacenamiento de los datos de la máquina

BENEFICIOS CLAVE

- Mantenimiento proactivo
- Tiempos de inactividad planeados
- Reporte de inspección detallado OEM
- Respuesta rápida vía servicio remoto
- Presupuestado y aprobado
- Descuentos en refacciones y servicios

Beneficios Hechos Para Usted

Los Acuerdos de Servicio de ANDRITZ Schuler incluyen una variedad de beneficios diseñados para maximizar la disponibilidad de su prensa y disminuir costos de producción. Descubra a continuación todo lo que ofrecen:



SOPORTE REMOTO

- **Soporte 24/7**
- **40 Unidades de 30 minutos cada una por año de contrato**
- **90 Minutos de espera máxima con proceso de escalamiento garantizado**

* excepto: primer lunes de febrero, tercer lunes de marzo, mayo 1, septiembre 16, tercer lunes de noviembre y diciembre 25.

ANDRITZ SCHULER CONNECT©

- Hotline & servicio remoto vía Smart Glasses*, teléfono inteligente o tableta
- Funcionamiento fácil e intuitivo
- Servicio mejorado para prensas hidráulicas y mecánicas (y operadores)
- Asistencia independiente de la prensa (incluso de otros fabricantes)
- Tiempo de respuesta rápido y disminución de costos de desplazamiento
- Maximiza productividad gracias a la reducción de tiempos de innactividad.
- Participación de expertos adicionales según sea necesario (p.e. diseño o control de calidad)
- Máxima seguridad con rigurosas normas de protección de datos

* opcional, ANDRITZ Schuler Connect© Smart Glasses se venden por separado.

INSPECCIONES DE PRENSAS CON REPORTES DIGITALES DE ANDRITZ SCHULER

- Estado general
- Instalación neumática, hidráulica y de lubricación
- Inspección visual
- Inspección dimensional (paralelismo, nivelación, holguras, etc.)
- Inspección eléctrica
- Pruebas de muestras de aceite
- Termografía y medición de vibraciones
- Medición de red profinet
- Reporte final con recomendaciones

Todas las inspecciones vienen con ASDR - ANDRITZ Schuler Digital Reports

- Aplicación de protocolo de inspección (datos del equipo a lo largo del tiempo con seguimiento de S/N)
- Identificación de los problemas más comunes & piezas desgastadas (futuro mantenimiento predictivo vía IA, datos de entrada para mejoras de diseño y recomendación de refacciones).
- Panel de control del cliente y estudio de reportes.
- Datos seguros y protegidos mediante servidores ANDRITZ Schuler Dataloft

ANDRITZ METALS

ANDRITZ Metals is - via ANDRITZ Schuler - one of the world´s leading suppliers of technologies, plants and digital solutions in metalforming. The product portfolio also includes automations and software solutions, process know-how and service. In the metals processing segment, the business area offers innovative, sustainable and market-leading solutions for the production and processing of flat products, for wealding systems and furnaces with its own burner solutions, as well as services for the metals processing industry.

NORTE AMERICA
ANDRITZ SCHULER MÉXICO
p: +52 222 431 0019
metals.mexico@andritz.com

ANDRITZ.COM

SÍGANOS EN REDES SOCIALES

All data, information, statements, photographs and graphic illustrations in this leaflet are without any obligation and raise no liabilities to or form part of any sales contracts of ANDRITZ AG or any affiliates for equipment and/or systems referred to herein. © ANDRITZ AG 2024. All rights reserved. No part of this copyrighted work may be reproduced, modified or distributed in any form or by any means, or stored in any database or retrieval system, without the prior written permission of ANDRITZ AG or its affiliates. Any such unauthorized use for any purpose is a violation of the relevant copyright laws. ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Austria. Image brochure 1.1/08.2018 EN